

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „*ÁSZF*”) a www.drczigleczi.hu weboldalt üzemeltető Dr. Czigléczi Gábor (telefonszám: [+36-70/394-0733]; elektronikus elérhetőség: drczigleczi@gmail.com) (a továbbiakban: „*Szolgáltató*”) és a Szolgáltató által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatást igénybe vevő (a továbbiakban: „*Megrendelő*”) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (a továbbiakban együttesen: „*Felek*”).

2. JELEN ÁSZF TÁRGYA

A Megrendelő a www.drczigleczi.hu honlapon Czigléczi Gábor „Gerincbetegek kézikönyve – Fájó kérdések, segítő válaszok” című könyvét (a továbbiakban: „*Termék*”) rendelheti meg.

3. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE

3.1. A Megrendelő a www.drczigleczi.hu honlapon a „Megrendelés” menüpont alatt az alábbi adatai megadásával küldheti el megrendelését a Szolgáltató felé:

- Név; E-mail cím; Belföldi mobil telefonszám.
- Számlázási adatok: Település; Irányítószám; Utca, házszám.
- Szállítási adatok: Település; Irányítószám; Utca, házszám.

3.2. Az online rendszer lehetővé teszi a Megrendelőnek, hogy ellenőrizze és javítsa az esetleges hibákat, mielőtt elküldené a megrendelését a Szolgáltatónak.

3.3. A Megrendelő kijelenti, hogy az általa szolgáltatott adatok a valóságnak megfelelőek.

3.4. A Szolgáltató a Megrendelő megrendelésének beérkezését a megrendelés elküldésétől számított 48 (negyvennyolc) órán belül visszaigazolja a Megrendelő részére.

3.5. A Megrendelő a Terméket az alábbi módokon veheti át:

- Futárszolgálat útján, ebben az esetben a kiszállítás költsége 1160,- Ft (azaz egyezer-egyszázhatvan forint) vagy
- Személyesen, az alábbi címeken:
Medicina Könyvesbolt 1091 Budapest, Üllői út 91/a.
Telefonszám: +36-1-2153786

Medicina Könyvesbolt 1088 Budapest, Baross utca 21.

Telefonszám: +36-1-3170931

Medicina Kereskedelmi Osztály 1139 Budapest, Petneházy utca 34-36.

Telefonszám: +36-1-3026293

Medicina Könyvesbolt 6720 Szeged, Tisza L. krt.48.

Telefonszám: +36-62-420418

Medicina Könyvesbolt 4032 Debrecen, Nagyerdei krt. 98. Elméleti tömb

Telefonszám: +36-54-23855

Medicina Könyvesbolt 7624 Pécs Szigeti út 12.

Telefonszám: +36-72-536001/31720

A Megrendelő az átvétel módját a „Megrendelés” menüpont alatt jelöli meg.

Amennyiben a Megrendelő futárszolgálat útján kívánja átvenni a Terméket, a futárszolgálat a megrendelés felvételétől számított 2 (kettő) munkanapon belül szállítja ki a Terméket a Megrendelő részére.

- 3.6. A Megrendelő 14 (tizennégy) napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől. Az elállási határidő attól a naptól számított 14 (tizennégy) nap elteltével jár le, amelyen a Megrendelő vagy a Megrendelő által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a Terméket átveszi; több termék szolgáltatásakor pedig attól a naptól számított 14 (tizennégy) nap elteltével jár le, amelyen a Megrendelő vagy a Megrendelő által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó termék átveszi. Ha a Megrendelő elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni elektronikus úton küldött levél útján az alábbi e-mail címre: drczigleczki@gmail.com. Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási nyilatkozat-mintát is (csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza):

„Címzett:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt”

A Megrendelő határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

Ha a Megrendelő eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Megrendelő elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatérítik részére a Megrendelő által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Megrendelő a felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott). A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési mód kerül alkalmazásra, kivéve, ha a Megrendelő más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Megrendelőt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartják, amíg vissza nem kapták a Terméket, vagy a Megrendelő nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. A Megrendelő köteles a Terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 (tizennégy) napos határidő letelte előtt a Megrendelő elküldi a Terméket. A Termék visszaküldésének közvetlen költségét a Megrendelő viseli. A Megrendelő kizárólag akkor vonható felelősségre a Termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

- 3.7. A Megrendelő hibás teljesítés esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szabályai szerint. A Megrendelő – választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy aránytalan többletköltséggel járna. Ha a Megrendelő a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a Megrendelő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Megrendelő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot. A Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után

haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 (kettő) hónapon belül közölni. A Megrendelő a szerződés teljesítésétől számított 2 (kettő) éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. A Megrendelő a Szolgáltató részére jelezheti kellékszavatossági igényét. A teljesítéstől számított 6 (hat) hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Megrendelő igazolja, hogy a Terméket a vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Megrendelő köteles bizonyítani, hogy a Megrendelő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

- 3.8. A Termék hibája esetén a Megrendelő - választása szerint – kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként a Megrendelő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényét a Megrendelő a Termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Megrendelőnek kell bizonyítania. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy: a Terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.
- 3.9. A Megrendelő ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

4. FIZETÉS

- 4.1. Felek rögzítik, hogy a Termék ára 1980,- Ft (azaz egyezer-kilencszáznyolcvan forint), amelyet a Megrendelő a Termék átvételekor, készpénzben köteles megfizetni.

4.2. A Felek rögzítik továbbá, hogy amennyiben a Megrendelő futárszolgálat útján kívánja a Terméket átvenni, a Megrendelő a jelen szerződés 4.1. pontjában foglalt összegén felül 1160,- Ft-ot (azaz egyezer-egyszázhatvan forintot) köteles készpénzben megfizetni.

5. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

5.1. Jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó.

5.2. A szerződéskötés nyelve magyar, a szerződés írásban megkötöttnek minősül. A megkötött szerződést iktatják, utólag hozzáférhető lesz.

5.3. A Megrendelő a Szolgáltató jelen ÁSZF szerinti szolgáltatásával összefüggő panaszával e-mailben (drczigleccki@gmail.com) fordulhat a Szolgáltatóhoz, amelyre a panasz megérkezésétől számított legkésőbb 30 (harminc) napon belül a Szolgáltató érdemben válaszol.

5.4. A Felek jelen ÁSZF-fel összefüggésben felmerülő vitájukat elsősorban békés úton, tárgyalásokkal kívánják rendezni.

5.5. Fogyasztónak minősülő vásárlók a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független békéltető testületekhez fordulhatnak a fogyasztó és a vállalkozás közötti jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében az alábbiak szerint:

- 1) Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A fogyasztó lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületek felsorolása elérhető a <http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/menu/bekeltetes.html> honlapon.
- 2) A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában kérjük felvenni a kapcsolatot a Szolgáltatóval az alábbi e-mail címen: drczigleccki@gmail.com.
- 3) Az eljárásra – a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

Jelen ÁSZF 2018.05.01. napján lép hatályba és annak módosításáig, illetve visszavonásáig érvényes.